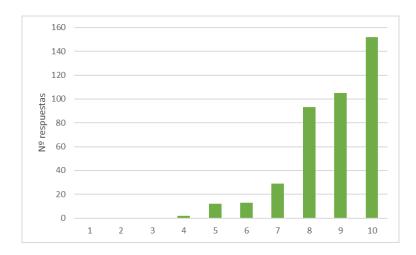


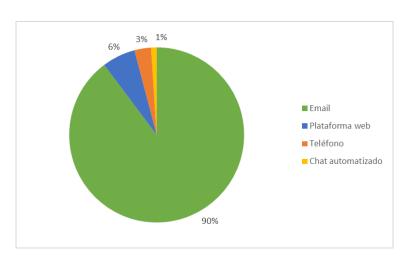
## RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SOCIOS

Respuestas: 406

1. El grado promedio de satisfacción del sistema de soporte a socios es de 8,8.

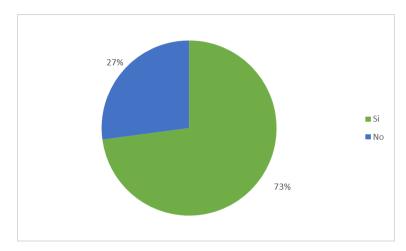


2. Los canales de comunicación que prefieren los socios son:

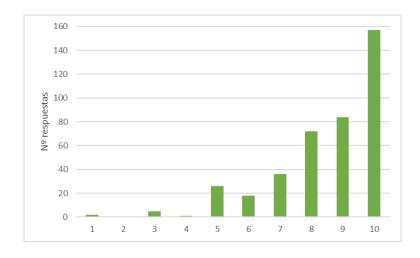


3. Al 73% de los socios les interesaría formar parte de una plataforma online para el networking profesional y el intercambio de conocimientos.



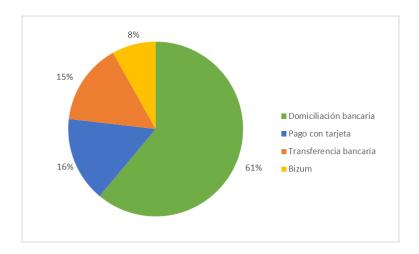


- 4. Las propuestas de eventos del ámbito de la Medicina de Laboratorio que se han recibido están relacionadas con los siguientes temas:
  - Propuestas varias de ampliación del catálogo de actividades formativas
  - Inteligencia artificial
  - Genética
  - Autoinmunidad
  - Calidad en el laboratorio
  - Orientación para los residentes
  - Jornadas interhospitalarias
  - Hormonas
  - Informes del laboratorio
  - Preanalítica
  - Acreditación del laboratorio
  - Metabolopatías
  - Casos clínicos prácticos
  - Verificación de métodos
  - Farmacogenética
  - Seguridad del paciente
- 5. El grado promedio de satisfacción del actual método de pago de cuotas de socios es de 8,5.

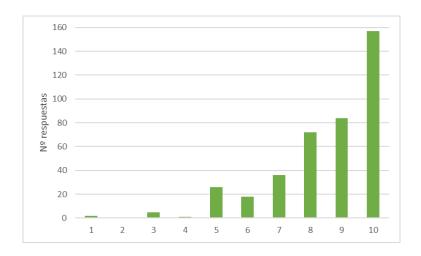




6. Los métodos de pago de cuotas que prefieren los socios son:



7. El grado promedio de recomendación de la SEQC<sup>ML</sup> por parte de los socios es de 9,1.



- 8. Los aspectos más valorados de la SEQC<sup>ML</sup> son:
  - Oferta de actividades formativas con contenido variado y actualizado
  - Profesionalidad y transparencia de la organización
  - Soporte a los profesionales
  - Atención a los residentes
  - Opción de formar parte de las Comisiones y Comités
  - Acceso a documentación y guías del ámbito de la medicina de laboratorio
  - Elaboración de contenido científico de calidad
  - Envío de información y actualizaciones a los socios sobre el ámbito de medicina de laboratorio
  - Funcionamiento de los Programas de Garantía Externa de la Calidad
  - Bolsa de trabajo
  - Posicionamiento de las especialidades de medicina de laboratorio
  - Relación con otras sociedades
  - Oferta de becas de investigación
- 9. Los aspectos a mejorar de la SEQC<sup>ML</sup> son:
  - Realizar la oferta de actividades formativas a nivel más práctico



- Incrementar la presencia en los medios
- Mejorar del diseño de la página web
- Ofrecer un servicio de asesoría jurídica para el laboratorio
- Incluir de una agenda de eventos en la web
- Gestionar un foro de profesionales para la resolución de dudas
- Disminuir el tiempo de respuesta de Comisiones
- Unificar las diferentes plataformas (Academia, web, etc.)
- Gestionar la renovación generacional en la sociedad